**Reklamační protokol**

**Fofrrepas s.r.o.**

**B.Němcové 432. Zlín-Prštné, 760 01
IČO: 23093480**

 **autosv@autosv.cz**

Kontaktní údaje vyplňte hůlkovým písmem. Pomůže nám to rychleji vyřešit Váš požadavek.

Vaše jméno a příjmení:................................................................................. (shodné se jménem v objednávce)

Datum doručení objednávky:.........................................................................

Adresa:

Ulice:.................................................................Číslo popisné:.......................................

Město:...............................................................PSČ:..........................................................

Telefon:.............................................................

**Reklamace**

Před odesláním zakoupeného autodílu na reklamaci nás kontaktujte (telefonicky nebo emailem).

Název reklamovaného autodílu:........................................................................................................

Značka vozidla:...........................................................rok výroby vozidla:.......................................

Motor:.............................................................................Výkon (kW):.....................................................

Popis **závady**:......................................................................................................................................................................................…

.....................................................................................................................................................................................................…

........................................................................................................................................................................................................

Tento vyplněný reklamační formulář zašlete společně s reklamovaných autodílem na naši adresu uvedenou níže:

**Fofrrepas s.r.o., B.Němcové 432. Zlín-Prštné, 760 01**

Prosíme o zasílání pouze oprávněných reklamací, reklamace se nevztahují na mechanické poškození, nesprávné používání, zanedbání pravidelné údržby apod. Pro uplatnění reklamace je nutno předkládat zboží očištěné nepoškozené a nerozebrané. V případě zaslání zjevně neoprávněné reklamace, případně zboží zakoupeného jinde, bude reklamace vrácena na náklady reklamujícího.

**Podmínky reklamace**

1. Na každé zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta, která může být prodávajícím prodloužena
2. Záruka se vztahuje na všechny zjevné a skryté vady zboží, které souvisí s jeho funkčností

3. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit doklad o zaplacení a dodání zboží (fakturu/doklad od přepravce PPL, který Vám dává kurýr při převzetí zásilky), jehož vady jsou reklamovány.

4. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací a neodbornou montáží. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.
5. Prodávající se zavazuje informovat zákazníka v co nejkratší době od obdržení reklamace, o postupu vyřízení.
6. Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 30 dnů a vyrozumí o tom kupujícího elektronickou poštou na jeho uvedený email, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.
7. Reklamace vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace,pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak. Veškeré náklady na zaslání (dopravu) reklamovaného zboží nese v případě neuznané reklamace zákazník.

**Závěrečná ustanovení**

Tento reklamační řád nabývá účinnost 22. 4. 2025
Ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti při vyřizování reklamací a záruce zboží.
Změny reklamačního řádu vyhrazeny.